



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER



SUCCESS STORY

STADT ZÜRICH UND PARKING ZÜRICH

**MICROSOFT 365 MIGRATION OHNE
AUSFÄLLE: KOMPLEXE ABHÄNGIG-
KEITEN SOUVERÄN GEMEISTERT**

M365 TENANT MIGRATION: DIE PARKING ZÜRICH AG WIRD ERFOLGREICH IN DIE IT DER STADT ZÜRICH INTEGRIERT

Epic Fusion begleitete die Stadt Zürich bei der erfolgreichen Integration der Parking Zürich AG in die städtische IT Landschaft. Im Zuge der organisatorischen Überführung mussten sämtliche Microsoft 365 Services, Daten und Fachapplikationen sicher und strukturiert in den OIZ Tenant migriert werden. Ziel war eine nahtlose Integration in die Infrastruktur und Governance der Stadt Zürich ohne Kompromisse bei Sicherheit, Stabilität und Benutzererlebnis.

STADT ZÜRICH UND PARKING ZÜRICH - GEMEINSAM FÜR ZUVERLÄSSIGE SERVICES

Die Parking Zürich war für den Betrieb und die Bewirtschaftung der städtischen Parkierungsanlagen in der Stadt Zürich verantwortlich. Als Teil des öffentlichen Dienstes stellte die Organisation einen zuverlässigen, kundenorientierten und wirtschaftlichen Parkierungsbetrieb sicher. Neu ist der Betrieb in die Stadtverwaltung integriert und organisatorisch Liegenschaften Stadt Zürich (LSZ) zugeordnet. Die IT-Services sind damit Teil der städtischen IT-Landschaft, die von der Organisation und Informatik (OIZ) für über 33'000 Mitarbeitende der Stadt Zürich betrieben wird.

- ~ **30'000+ MITARBEITENDE**
- **NAHTLOSE MIGRATION**
- + **100% DATENINTEGRITÄT**
- ↑ **ZENTRALE IT GOVERNANCE**
- < **KEINE DOWNTIME**



Stadt Zürich

ERFOLGSSTORY

Ausgangslage und Ziel

Von der Insellösung zur integrierten IT-Infrastruktur.

Parking Zürich musste als Folge der organisatorischen Umstrukturierung vollständig in die IT-Infrastruktur der Stadt Zürich migriert werden. Damit war klar: Alle bestehenden Microsoft 365 Services müssen in den OIZ Tenant überführt werden – sauber, sicher und ohne Unterbruch für die Nutzer. Die eigentliche Herausforderung lag dabei nicht im Datenvolumen selbst, sondern in den vielen technischen und organisatorischen Abhängigkeiten. Erschwerend kam hinzu, dass kein direkter Zugriff auf die ShareGate Server der OIZ möglich war – Migrationen, Logs und Fehleranalysen mussten vollständig über eine externe Stelle beim OIZ koordiniert werden. Dies erforderte präzise Abstimmung, klare Kommunikation und strukturierte Planung über sieben verschiedene Organisationen hinweg. Alles mit dem klaren Ziel: Alle Services von Parking Zürich in den OIZ Tenant migrieren, dabei 100% Datensicherheit gewährleisten und die Migration ohne produktive Ausfallzeiten durchführen. Gleichzeitig sollten alle Systeme nahtlos in die IT-Governance der Stadt Zürich integriert werden.

Lösung

Strategische Migration: 1.4 TB Daten, Zero-Downtime, 100% Integrität.

Epic Fusion setzte auf einen strukturierten, mehrstufigen Migrationsansatz, der Sicherheit und Stabilität in jeder Phase gewährleistete. Insgesamt wurden 119 Microsoft Teams, 28 One-Drives, 29 SharePoint Sites, drei PowerApps sowie eine Fachapplikation inklusive PnP Search Webpart migriert – mit einem Datenvolumen von über 1.4 TB. Zunächst wurde ein umfassender Proof of Concept (PoC) durchgeführt, um alle Szenarien zu validieren und potenzielle Risiken zu identifizieren. Basierend auf den PoC-Erkenntnissen wurde ein detaillierter Migrationsplan entwickelt, der alle Abhängigkeiten berücksichtigte. Die Migration selbst erfolgte in iterativen Schritten mit kontinuierlichen Tests und Validierungen. Der Go Live verlief reibungslos und ohne produktive Störungen – alle Systeme waren sofort voll funktionsfähig. Entscheidend für den Erfolg waren eine sorgfältige Planung, klare Kommunikation zwischen allen Beteiligten, intensive Koordination sowie regelmässige Abstimmungen.

Projekt

Klare Koordination als Schlüssel zum Erfolg.

Dieses Projekt war geprägt von einer hohen Anzahl an Schnittstellen und Stakeholdern. Die Komplexität des Projekts lag in der Koordination zwischen sieben verschiedenen Organisationen und der Abhängigkeit von externen Stellen bei der OIZ. Epic Fusion übernahm die Rolle des zentralen Koordinators und stellte sicher, dass alle Migrationsschritte, Logs und Fehleranalysen transparent abgestimmt wurden. Regelmässige Checkpoint-Meetings mit allen Beteiligten ermöglichten eine kontinuierliche Validierung des Fortschritts und schnelle Problemlösung. Der sauber durchgeführte Proof of Concept war entscheidend, denn er schuf früh Vertrauen, reduzierte Risiken und bildete die belastbare Grundlage für eine erfolgreiche Produktivmigration.

ERGEBNISSE



VOLLSTÄNDIGE UND SICHERE MIGRATION

1.4 TB Daten aus 119 Teams, 28 OneDrives, 29 SharePoint Sites, 3 PowerApps und einer Fachapplikation wurden fehlerfrei und ohne Datenverlust in den OIZ Tenant migriert.



ZERO-DOWNTIME GO-LIVE

Die Migration wurde ohne produktive Störungen durchgeführt. Alle Services waren nahtlos verfügbar, die Benutzer konnten ohne Unterbrechung weiterarbeiten.



OIZ GOVERNANCE COMPLIANCE

Teams, Sites, Power Platform und Fachapplikationen wurden vollständig OIZ konform und funktionsfähig in die LSZ Umgebungen migriert.



ERFOLGREICHE ORGANISATIONSINTEGRATION

Parking Zürich wurde vollständig in die Stadt Zürich und Liegenschaften Zürich integriert für effizientere IT Prozesse und klare Governance Standards.



«EpicFusion hat mir die M365-Last abgenommen, damit konnte ich mich voll auf die übrigen IT-Migrationsaufgaben konzentrieren.»

Peider Felix, ehemaliger Leiter IT, Parking Zürich AG

DER SCHRITT ZU EINER INTEGRIERTEN M365-UMGEBUNG IST GESCHAFFT. WIE SIEHT ES BEI EUCH AUS?

Lass uns austauschen

START AN EPIC JOURNEY. GET AN EPIC WORKPLACE.

Wir sind Epic Fusion – und wir verbinden, was Unternehmen wirklich stark macht: Menschen, Organisation und Technologie. Wir glauben nicht an isolierte Tools oder schnelle Lösungen, sondern an ganzheitliche Arbeitswelten, die funktionieren, Sicherheit geben und Wirkung entfalten. Mit unserer Erfahrung in Cloud, Data, Security, Modern Workplace und KI schaffen wir digitale Grundlagen, auf denen Unternehmen nachhaltig wachsen können. Wir bauen stabile Cloud Infrastrukturen, sorgen für kompromisslose Sicherheit, machen Daten nutzbar und entwickeln individuelle Business Solutions, die Prozesse vereinfachen, automatisieren und messbar besser machen. KI bringen wir dort zum Einsatz, wo sie echten Mehrwert schafft. Gleichzeitig begleiten wir Menschen durch Veränderung, damit neue Technologien nicht nur eingeführt, sondern auch gelebt werden. Epic Fusion bedeutet: alles intelligent verbinden, den Menschen ins Zentrum stellen und Technologie sinnvoll einsetzen.

Digital first. Humans not second. Das ist unsere Epic Journey.

[Erfahre mehr](#)

KONTAKT

www.epicfusion.com
hello@epicfusion.com
+41 31 512 14 14

BERN

Bahnhofplatz 10b
3011 Bern
Schweiz

ZÜRICH

The Circle 60
8058 Zürich
Schweiz

DEUTSCHLAND

Martin-Luther-Strasse 45a
76829 Landau in der Pfalz
Deutschland



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER