



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER

SUCCESS STORY
**EPIC FUSION WITH
BORNER**

**EPIC FUSION HAT DIE ERFORDERTEN
KOMPETENZEN FÜR MICROSOFT 365,
INSBESONDERE IM BEREICH CLOUD
SECURITY, VON BEGINN AN VOLLSTÄNDIG
ERFÜLLT UND INTEGRIERT.**

Andreas Illi, Leiter Prozesse & IT-Services



**CLIENT
INNOVATIVE ENERGIETECHNIK
FÜR DIE GANZE SCHWEIZ**

BORNER ist führende Anbieterin von modernen Infrastrukturlösungen zur elektrischen Energieverteilung im Bereich von 400 bis 24 000 Volt. Rund 40 000 Verteilboxen und 4000 Gebäudestationen sind schweizweit für 800 zufriedene Kundinnen und Kunden im Einsatz. Nebst qualitativ hochstehenden Produkten und einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis ist es vor allem die grosse Flexibilität, die Kundinnen und Kunden zu schätzen wissen.



**OBJECTIVES
KOLLABORATION UND
DATENSICHERHEIT IM FOKUS**

Um die interne Kommunikation zu vereinheitlichen, führte Epic Fusion 2022 für BORNER die Kollaborations- und Kommunikationsplattform Microsoft Teams ein. In iterativer Projektbegleitung etablierte sich Microsoft Teams innert kürzester Zeit erfolgreich zum zentralen Hub für die interne Kommunikation und Zusammenarbeit.

**PROJECT
KOMMUNIKATION ALS
ZENTRALER STRATEGIEASPEKT**

In der Vergangenheit kommunizierten Mitarbeitende intern über E-Mail oder via Drittlösungen ausserhalb der Unternehmensinfrastruktur. Dies führte gleichermassen zu Informationslücken und potenziellen Sicherheitsrisiken, wie beispielsweise einem Datenverlust. Um eine für alle Mitarbeitenden zugängliche, einfache und konsistente interne Kommunikation zu ermöglichen, wurde ein Projekt zur Einführung von Microsoft Teams lanciert. Interne E-Mails, die serverbasierte Dateiablage sowie die in die Jahre gekommene Telefonanlage galt es abzulösen – durch eine moderne, zentral verfügbare Plattform für die Kommunikation und Zusammenarbeit.

**SOLUTION
MICROSOFT TEAMS ALS
COMMUNICATION HUB**

Gemeinsam mit dem BORNER-Projektteam wurden in situationsbezogener Abstimmung die Bedürfnisse der verschiedenen Anspruchsgruppen im Unternehmen erarbeitet. Unter Miteinbezug mehrerer Schlüsselpersonen aus unterschiedlichen Abteilungen wie Produktion, Technik oder Administration wurde die Berücksichtigung unterschiedlicher Arbeitsweisen sichergestellt. Als Key Learning hat sich der frühe Aufbau eines User-Adoption-Konzepts bestätigt: Durch das Bilden einer «Microsoft Teams Champions»-Gruppe konnten Wissen und Bedürfnisse zwischen dem Projektteam und den einzelnen Mitarbeitenden laufend ausgetauscht und überprüft werden. So minimierte sich einerseits die Hürde für den direkten Benutzerkontakt, andererseits konnte die Einführung der neuen Lösung signifikant verbessert und beschleunigt werden. Gestützt wurde das Vorgehen durch einen interaktiven Learning Point: Auf dem Share-Point sind alle notwendigen Unterlagen und Lerndokumentationen zeit-, orts- und geräteunabhängig verfügbar. Durch Epic Fusions ganzheitlichen Ansatz des 5-Schritte-Plans wurden auch die frühere Telefonanlage sowie die grosse Menge an bestehenden serverbasierten Daten nach Microsoft Teams migriert. Damit wurde ein integraler Hub für interne Kommunikation und Kollaboration geschaffen.

**CONCLUSION
NUTZEN UND VORTEILE**

- Zentraler Hub für die interne Kommunikation und Zusammenarbeit
- Signifikant weniger interne E-Mails
- Kontextbasierte Ablage von Informationen
- Sicherer Zugriff über Mobile Devices mit Cloud Security
- Zeit-, orts- und geräteunabhängiger Zugriff auf Daten und Informationen
- Flexibles und skalierbares Lernportal

AT A GLANCE

- > **160 EMPLOYEES**
- ↑ **MODERN CLOUD SECURITY**
- ↑ **EFFICIENCY AND SIMPLICITY**
- + **AGILE PROJECT ONBOARDING**
- + **USER ADOPTION COMMUNITY BUILD**
- + **INTERNAL SHAREPOINT LEARNING PORTAL**
- + **COMPLETE FILE SERVER MIGRATION**
- + **CALLING WITH MICROSOFT TEAMS**
- ↑ **ENHANCED INTERNAL COLLABORATION**
- + **MOBILE DEVICE MANAGEMENT**

QUOTE

DIE PROJEKTBEGLEITUNG DURCH EPIC FUSION WAR HERVORRAGEND: KOMPETENT UND SYMPATHISCH. DER PROJEKTSTATUS BLIEB DANK REGELMÄSSIG UND KONSEQUENT DURCHFÜHRTER STATUSMEETINGS IMMER IM FOKUS.

Andrea Lenzin, Leiterin Finanzen & Verwaltung, Mitglied der Geschäftsleitung

**BESONDERS WICHTIG FÜR DEN
PROJEKTERFOLG WAR, DASS EPIC FUSION
DIE VERSCHIEDENEN TECHNISCHEN
WIE AUCH MENSCHLICHEN ASPEKTE
ÜBER DIE USER ADOPTION COMMUNITY
ERFOLGREICH ZUSAMMENGEFÜHRT HAT.**

Marcel Fretz, Stv. Leiter Prozesse & IT-Services



BRING IT ALL TOGETHER – UNSER CREDO, TÄGLICH GELEBT

Eine «Epic Fusion» geschieht dann, wenn Business Information Technology mit einem ganzheitlichen Ansatz im Unternehmen implementiert wird – also nicht nur unter der Berücksichtigung rein technischer Aspekte. Bei einer «Epic Fusion» spielen die Organisation, die Kultur und der Digitalisierungsgrad des Unternehmens eine wichtige Rolle, die Menschen und die HR, die Prozesse, die Infrastruktur und vieles mehr. Wenn es gelingt, das alles zusammenzubringen, werden unsere Lösungen Teil des Unternehmensorganismus und damit zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil für unsere Kundinnen und Kunden: Alles greift ineinander, Effizienz steigt, Mitarbeiterzufriedenheit gewinnt. Lichtenberg sagte einst: «Wer nichts als Chemie versteht, versteht auch die nicht recht.» So geht es uns auch – zwar implementieren wir Business Information Technology, aber wir tun dies unter bestmöglicher Berücksichtigung aller Einflussgrößen und Rahmenbedingungen.



**MODERN, SECURE AND INCLUSIVE
BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY.**
EPICFUSION.COM

Epic Fusion AG | Bahnhofplatz 10b | 3011 Bern | Schweiz
+41 31 512 14 14 | hello@epicfusion.com