



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER



SUCCESS STORY
YPSOMED

**ZUM GLOBAL SKALIERBAREN
MODERN WORKPLACE.**

VON KOMPLEX ZU GLOBAL SKALIERBAR: YPSOMED MODERNISIERT DEN DIGITALEN ARBEITSPLATZ.

Internationale Zusammenarbeit verlangt heute mehr als funktionierende IT. Mitarbeitende erwarten einen digitalen Arbeitsplatz, der jederzeit verfügbar, sicher und einfach nutzbar ist. Gemeinsam mit Epic Fusion hat Ypsomed seinen Modern Workplace grundlegend modernisiert. Das Ergebnis ist eine weltweit skalierbare Plattform, die den IT-Betrieb vereinfacht, die Sicherheit erhöht und neue Geräte deutlich schneller einsatzbereit macht.

ÜBER YPSOMED

Ypsomed AG ist ein international tätiges Medizintechnikunternehmen mit Hauptsitz in Burgdorf, Schweiz. Mit über 2'000 Mitarbeitende entwickeln und produzieren an mehreren internationalen Standorten Lösungen für die Selbstmedikation und unterstützen Menschen dabei, ihre Therapie selbstständig und zuverlässig durchzuführen. Die IT bildet dabei eine zentrale Grundlage für sichere und effiziente Arbeitsprozesse.

- ➔ **MODERN DIGITAL WORKPLACE**
- + **2'000 MITARBEITENDE**
- ↑ **SCHNELLER UND SICHERER**
- ➔ **INTERNATIONALER ROLLOUT**



YPSOMED
SELF CARE SOLUTIONS

«Die Zusammenarbeit mit Epic Fusion war partnerschaftlich und lösungsorientiert. Gerade bei komplexen Themen wie Windows 11, Intune, App Deployment und Endpoint Security hat uns die Kombination aus technischem Know-how, pragmatischer Umsetzung und sauberer Dokumentation geholfen, den Modern Workplace nachhaltig zu etablieren.»

Valentin Thelesklaf, Manager Workplaces & Automation, Ypsomed

ERFOLGSSTORY

Ausgangslage und Ziel

Ein gewachsener Workplace stösst an seine Grenzen.

Mit dem internationalen Wachstum von Ypsomed stiegen auch die Anforderungen an den digitalen Arbeitsplatz. Die über Jahre gewachsene Client-Umgebung verursachte einen hohen administrativen Aufwand, erschwerte einheitliche Prozesse und machte die Bereitstellung neuer Geräte zeitaufwendig. Gleichzeitig nahmen die Anforderungen an Cybersecurity, internationale Skalierbarkeit und ortsunabhängiges Arbeiten kontinuierlich zu. Die bestehende Umgebung stiess zunehmend an ihre Grenzen. Ypsomed suchte deshalb nach einer modernen, sicheren und zukunftsfähigen Lösung. Ziel war eine cloudbasierte Plattform, die Geräte weltweit automatisiert bereitstellt, zentral verwaltet und konsequent nach dem Zero-Trust-Prinzip schützt. Zudem sollten bestehende Verwaltungsprozesse modernisiert, lokale Administratorrechte reduziert und das Client Management weitgehend automatisiert werden.

Lösung

Ein Modern Workplace, der global skaliert.

Ypsomed hat seinen digitalen Arbeitsplatz grundlegend modernisiert und einen zentralen, cloudbasierten Modern Workplace aufgebaut. Dafür wurden die bestehenden Client-Management-Prozesse durch Microsoft Intune und Microsoft Entra ID abgelöst. Neue Windows 11 Geräte werden heute mit Windows Autopilot automatisiert bereitgestellt, nach definierten Unternehmensstandards konfiguriert und bereits beim ersten Start in die zentrale Verwaltung sowie das Sicherheitskonzept integriert. Mitarbeitende erhalten einen weitgehend vorkonfigurierten Arbeitsplatz und können innerhalb kurzer Zeit produktiv arbeiten. Gleichzeitig reduziert sich der manuelle Aufwand für die IT deutlich.

Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der **Endpoint Security**. Der neue Workplace basiert konsequent auf dem Zero-Trust-Prinzip. Identitäten, Geräte und Zugriffe werden kontinuierlich überprüft und zentral abgesichert. Moderne Authentifizierung mit Windows Hello for Business, BitLocker-Verschlüsselung, Microsoft Defender for Endpoint, Conditional Access und Windows LAPS schützen Benutzer, Geräte und Unternehmensdaten über den gesamten Gerätelebenszyklus hinweg. Sicherheitsrichtlinien lassen sich zentral steuern und weltweit einheitlich durchsetzen.

Parallel dazu modernisierten sie das **App Management**. Mehr als 200 Anwendungen wurden standardisiert und in die zentrale Softwareverteilung integriert. Standardsoftware wird automatisiert installiert und rund 70% der Anwendungen werden automatisch aktualisiert. Über ein Self Service Portal können Mitarbeitende freigegebene Software eigenständig installieren, ohne lokale Administratorrechte zu benötigen. Das entlastet die IT und verbessert gleichzeitig die Benutzererfahrung.

ERFOLGSSTORY

Ein wichtiger Meilenstein war der erste **internationale Rollout in China**. Dort wurde die neue Plattform erstmals unter realen Bedingungen produktiv eingesetzt. Der erfolgreiche Rollout bestätigte, dass sich der Modern Workplace auch an internationalen Standorten zuverlässig ausrollen, zentral verwalten und sicher betreiben lässt. Damit schuf Ypsomed die Grundlage für die schrittweise Einführung an in der Schweiz und weiteren Standorten weltweit. Gemeinsam entstand ein skalierbares Betriebsmodell, das die weiteren Einführungen vereinfacht, den täglichen Betrieb nachhaltig entlastet und die Grundlage für die zukünftige Weiterentwicklung des digitalen Arbeitsplatzes schafft.

Projekt

Von der Konzeption zum internationalen Rollout.

Das Projekt startete 2024 mit der Konzeption des neuen Modern Workplace. Gemeinsam definierten Ypsomed und Epic Fusion die Zielarchitektur und entwickelten ein zukunftssicheres Betriebsmodell für den digitalen Arbeitsplatz. Anschliessend wurde die neue Plattform schrittweise aufgebaut, getestet und in die bestehende IT-Landschaft integriert. Gleichzeitig wurden Prozesse für Device Management, Endpoint Security und Softwareverteilung standardisiert und modernisiert.

Der erfolgreiche produktive Einsatz in China bestätigte, dass sich die neue Plattform auch unter realen Bedingungen bewährt und bildete die Grundlage für die Einführung in der Schweiz und weltweit.

Ein entscheidender Erfolgsfaktor war die enge Zusammenarbeit zwischen dem Client Engineering von Ypsomed und Epic Fusion. Anforderungen wurden gemeinsam bewertet, technische Entscheidungen abgestimmt und neue Funktionen unter realen Bedingungen getestet. Parallel dazu wurden das Client Engineering und der Service Desk gezielt befähigt, den Modern Workplace eigenständig zu betreiben, zu unterstützen und kontinuierlich weiterzuentwickeln. So entstand nicht nur eine moderne technische Plattform, sondern ein nachhaltiges Betriebsmodell. Ypsomed verfügt heute über das Know-how, ihren modernen Arbeitsplatz eigenständig weiterzuentwickeln und kann gleichzeitig auf die Expertise von Epic Fusion als langfristigen Sparrings- und Umsetzungspartner zurückgreifen.



YPSOMED HAT SEINE IT-PROZESSE VEREINFACHT, DIE SICHERHEIT ERHÖHT UND DIE GRUNDLAGE FÜR EFFIZIENTES ARBEITEN WELTWEIT GESCHAFFEN. UND DU?

Jetzt kontaktieren

ERGEBNISSE



ÜBER 200 ANWENDUNGEN ZENTRAL VERWALTET

Standard- und Business-Anwendungen werden automatisiert bereitgestellt. Mitarbeitende installieren freigegebene Software selbstständig über ein Self-Service-Portal.



CA. 70 % DER ANWEN- DUNGEN AUTOMATISCH

Standardisierte Update-Prozesse reduzieren den manuellen Aufwand, erhöhen die Sicherheit und sorgen für einen stabilen Betrieb.



SCHNELLERE BEREIT- STELLUNG NEUER GERÄTE

Dank Windows Autopilot und automatisierter Provisionierung stehen neue Arbeitsplätze innerhalb kurzer Zeit produktiv zur Verfügung.



INTERNATIONALER ROLLOUT IN CHINA

Der produktive Einsatz bestätigte die internationale Skalierbarkeit und schuf die Grundlage für den weiteren globalen Rollout.



MEHR SICHERHEIT DANK ZERO-TRUST

Geräte, Identitäten und Zugriffe werden zentral geschützt. Moderne Sicherheitsmechanismen reduzieren die Angriffsfläche und erhöhen die Compliance.



PLATTFORM FÜR WELTWEIT ÜBER 2'000 MITARBEITENDE

Ein moderner, standardisierter und skalierbarer Arbeitsplatz, der den Betrieb vereinfacht und zukünftiges Wachstum unterstützt.

«Mit dem neuen Modern Workplace haben wir eine sichere und international einsetzbare Grundlage für unsere Windows-Arbeitsplätze geschaffen. Besonders wichtig war für uns, die Gerätebereitstellung deutlich zu vereinfachen, die Endpoint Security spürbar zu verbessern und unsere Umgebung durchgängig zu standardisieren – bei gleichzeitig nahtloser Integration in unsere bestehende Infrastruktur. Der erfolgreiche erste Rollout in China hat gezeigt, dass das gemeinsam entwickelte Konzept auch international zuverlässig funktioniert.»

Valentin Thelesklaf, Manager Workplaces & Automation, Ypsomed

START AN EPIC JOURNEY. GET AN EPIC WORKPLACE.

Wir sind Epic Fusion – und wir verbinden, was Unternehmen wirklich stark macht: Menschen, Organisation und Technologie. Wir glauben nicht an isolierte Tools oder schnelle Lösungen, sondern an ganzheitliche Arbeitswelten, die funktionieren, Sicherheit geben und Wirkung entfalten. Mit unserer Erfahrung in Cloud, Data, Security, Modern Workplace und KI schaffen wir digitale Grundlagen, auf denen Unternehmen nachhaltig wachsen können. Wir bauen stabile Cloud Infrastrukturen, sorgen für kompromisslose Sicherheit, machen Daten nutzbar und entwickeln individuelle Business Solutions, die Prozesse vereinfachen, automatisieren und messbar besser machen. KI bringen wir dort zum Einsatz, wo sie echten Mehrwert schafft. Gleichzeitig begleiten wir Menschen durch Veränderung, damit neue Technologien nicht nur eingeführt, sondern auch gelebt werden. Epic Fusion bedeutet: alles intelligent verbinden, den Menschen ins Zentrum stellen und Technologie sinnvoll einsetzen.

Digital first. Humans not second. Das ist unsere Epic Journey.

Erfahre mehr

KONTAKT

www.epicfusion.com
hello@epicfusion.com
+41 31 512 14 14

BERN

Bahnhofplatz 10b
3011 Bern
Schweiz

ZÜRICH

The Circle 60
8058 Zürich
Schweiz

DEUTSCHLAND

Bürgermeister-Stöcklein-Strasse 1
76855 Annweiler
Deutschland



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER