



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER



SUCCESS STORY
HOTELPLAN

**MODERN WORKPLACE
TRANSFORMATION – SICHERE
TRENNUNG, NAHTLOSE MIGRATION.**

VOM GETEILTEN TENANT ZUR EIGENSTÄNDIGEN WORKPLACE-PLATTFORM.

Epic Fusion hat die Hotelplan Gruppe in einer entscheidenden Transformationsphase begleitet. Im Zuge des Verkaufs durch Migros musste die gesamte digitale Arbeitsumgebung neu gedacht und aufgebaut werden. Ziel war eine saubere Trennung – ohne Kompromisse bei Sicherheit, Performance und Benutzererlebnis.

ÜBER HOTELPLAN

Die Hotelplan Gruppe ist einer der führenden Reiseanbieter der Schweiz und weltweit tätig. Zum Unternehmen gehören etablierte Marken wie Hotelplan und Interhome, die für qualitativ hochwertige Reiseangebote und Ferienunterkünfte stehen. Mit einem breiten Portfolio bedient Hotelplan Kunden weltweit und setzt dabei konsequent auf eine starke digitale Unterstützung entlang der gesamten Customer Journey. Mehrere tausend Mitarbeitende sorgen täglich dafür, dass Reisen reibungslos geplant und durchgeführt werden. Entsprechend zentral ist eine leistungsfähige, sichere und flexible IT-Landschaft, die sowohl interne Prozesse als auch die Zusammenarbeit über Standorte und Länder hinweg ermöglicht.

- ~ 2'500 MITARBEITENDE
- MODERN WORKPLACE
- + EFFIZIENZSTEIGERUNG
- ↑ VOLLE SELBSTSTÄNDIGKEIT
- < WENIGER KOMPLEXITÄT



Hotelplan



«Was als komplexe Unternehmenstrennung begann, wurde zur Chance: Zwei unabhängige Microsoft 365-Tenants, über 3'900 Accounts und 2'000 Devices – migriert in einem einzigen Wochenende, ohne Betriebsunterbruch. Hotelplan steht heute sicherer, agiler und zukunftsfähiger da als je zuvor. Epic Fusion hat nicht nur geliefert, sondern bei weitem übertroffen.»

Uwe Repp
Director Infrastructure & Cloud
Hotelplan Group

«Das Projekt stellte durch die Migration auf zwei separate Tenants eine hohe Komplexität dar. Zudem war der Zeitplan sehr straff und liess nur wenig Spielraum für Verzögerungen. Dank der wertvollen Unterstützung von Epic Fusion und ihrem fundierten Fachwissen konnte jedoch eine strukturierte und saubere Planung erarbeitet werden, wodurch das Projekt erfolgreich umgesetzt werden konnte.»

Catalina Dolder
Projekt Manager
Hotelplan Group



ERFOLGSSTORY

Ausgangslage und Ziel

Vom geteilten Tenant zu zwei eigenständigen Plattformen – getrieben durch zwei separate Verkäufe.

Mit dem Verkauf durch die Migros stand die Hotelplan Group vor einer besonderen Situation: Hotelplan und Interhome wurden an zwei unterschiedliche Eigentümer verkauft. Der bisher gemeinsame Microsoft-Tenant war damit nicht mehr tragfähig – eine vollständige IT-Trennung war zwingend erforderlich, um unterschiedlichen Strukturen, Governance-Vorgaben und Zukunftsstrategien gerecht zu werden.

Die Komplexität stieg dadurch deutlich: Statt einer Migration mussten zwei unabhängige Microsoft 365-Tenants parallel aufgebaut werden – jeweils mit eigener Identität, Security-Baseline und Betriebsmodell. Über Jahre gewachsene, eng verzahnte Daten und Services mussten sauber getrennt und den richtigen Zielumgebungen zugeordnet werden, ohne den laufenden Betrieb zu stören. Gemeinsam genutzte Teams, SharePoint-Sites, Postfächer und Verteiler mussten eindeutig aufgeteilt und migriert werden. Das erforderte doppelte Koordination, Cutover-Planung und enge Abstimmung mit beiden Organisationen.

Der Umfang war erheblich: Tausende User und Devices sowie hunderte Teams wurden in zwei vollständig getrennte Tenants überführt. Ziel war nicht nur die technische Trennung, sondern der Aufbau zweier moderner, sicherer und zukunftsfähiger Workplace-Plattformen mit sofortiger Arbeitsfähigkeit für die Mitarbeitenden ab Tag eins.

Lösung

Zwei moderne Microsoft 365-Tenants – mit unterschiedlicher Architektur für unterschiedliche Zukunftsbilder.

Epic Fusion entwickelte für die Hotelplan Group eine Lösung, die über eine reine Tenant-Trennung hinausgeht. In Architektur-Workshops wurden für Hotelplan und Interhome eigene Zielbilder definiert. Das Ergebnis: zwei bewusst unterschiedliche Plattformen – Hotelplan als Hybrid-Cloud mit integrierten On-Premises-Komponenten, Interhome als konsequente Fully-Cloud-Lösung.

Auf Basis von Microsoft 365 und Microsoft Azure entstanden zwei eigenständige Tenants mit integrierten Services (u.a. Exchange Online, Teams, Security, Device Management). Azure Virtual Desktop ermöglicht flexibles Arbeiten. Sicherheit wurde in beiden Umgebungen konsequent umgesetzt mit Zero-Trust, MFA, Conditional Access und PIM. Trotz klarer Trennung blieb die Zusammenarbeit erhalten: Über eine Multi-Tenant Organization (MTO) mit B2B Collaboration können beide Unternehmen weiterhin sicher über Tenant-Grenzen hinweg zusammenarbeiten. Mit getrennten Umgebungen, aber nahtloser Kollaboration, wo nötig. Parallel befähigte Epic Fusion die IT-Teams, ihre neuen Plattformen eigenständig weiterzuentwickeln.

ERFOLGSSTORY

Projekt

Strukturierte Migration in zwei Welten – weltweit, ohne Neuinstallation, mit minimalem Impact für die User.

Die Komplexität lag weniger im Umfang als in zwei parallel laufenden, unabhängigen Migrationen mit unterschiedlichen Architekturen, Zeitplänen und einer stark verflochtenen Ausgangslage. Entsprechend folgte das Projekt einem klar strukturierten Vorgehen mit enger Abstimmung zwischen Hotelplan und Interhome.

Nach initialen Workshops wurden Architektur und Migrationsstrategie definiert. Es folgten Aufbau der Tenants, vollständige Inventarisierung und mehrere Proof-of-Concepts, um Risiken früh zu erkennen und den Cutover vorzubereiten. Eine zentrale Herausforderung war die Geräte-Migration: Tausende weltweit eingesetzte Devices wurden ohne Neuinstallation auf die zwei Ziel-Tenants aufgeteilt. Für die Nutzer blieb alles wie gewohnt – ohne Datenverlust oder Produktivitätseinbussen.

Die Datenmigration erfolgte als klar orchestrierter Wochenend-Cutover – getrennt je Tenant. Dank sauberer Planung, intensiven Tests und enger Zusammenarbeit mit Epic Fusion konnte das Projekt termingerecht und weitgehend ohne Betriebsunterbruch umgesetzt werden – trotz doppelter Komplexität.

ERGEBNISSE



>3'900 ACCOUNTS
>2'000 DEVICES
>500 TEAMS

Vollständig migriert in einem einzigen Migrations-Wochenende, ohne Betriebsunterbruch im Tagesgeschäft.



2 VOLLSTÄNDIG UNABHÄNGIGE M365-TENANTS

Hotelplan und Interhome sind digital eigenständig und nicht mehr voneinander abhängig.



SICHERHEIT AUF NEUEM STANDARD

Zero-Trust-Grundlage, neues PIM-Konzept und aktuelle Conditional-Access-Richtlinien schaffen eine zukunftsfähige Security-Architektur.



VOLLE SELBSTSTÄNDIGKEIT

Das IT-Team von Hotelplan wurde so befähigt, dass es beide Tenants eigenständig administrieren und weiterentwickeln kann.



«Die Engineers von Epic Fusion haben uns beim Aufbau unserer eigenen Tenants mit ihrem fundierten Know-how äusserst professionell und zielgerichtet unterstützt. Die empfohlenen Best Practices ermöglichten eine optimale Balance zwischen hohen Sicherheitsanforderungen und einer benutzerfreundlichen Usability. Auch die Leistungsbereitschaft und das Engagement während der Migration waren aussergewöhnlich und haben massgeblich zum erfolgreichen Projektverlauf beigetragen.»

Philipp Gasser, System Engineer, Hotelplan Group

HOTELPLAN HAT DEN SCHRITT IN DIE DIGITALE EIGENSTÄNDIGKEIT ERFOLGREICH GEMEISTERT. WO STEHST DU AKTUELL?

[Jetzt kontaktieren](#)

START AN EPIC JOURNEY. GET AN EPIC WORKPLACE.

Wir sind Epic Fusion – und wir verbinden, was Unternehmen wirklich stark macht: Menschen, Organisation und Technologie. Wir glauben nicht an isolierte Tools oder schnelle Lösungen, sondern an ganzheitliche Arbeitswelten, die funktionieren, Sicherheit geben und Wirkung entfalten. Mit unserer Erfahrung in Cloud, Data, Security, Modern Workplace und KI schaffen wir digitale Grundlagen, auf denen Unternehmen nachhaltig wachsen können. Wir bauen stabile Cloud Infrastrukturen, sorgen für kompromisslose Sicherheit, machen Daten nutzbar und entwickeln individuelle Business Solutions, die Prozesse vereinfachen, automatisieren und messbar besser machen. KI bringen wir dort zum Einsatz, wo sie echten Mehrwert schafft. Gleichzeitig begleiten wir Menschen durch Veränderung, damit neue Technologien nicht nur eingeführt, sondern auch gelebt werden. Epic Fusion bedeutet: alles intelligent verbinden, den Menschen ins Zentrum stellen und Technologie sinnvoll einsetzen.

Digital first. Humans not second. Das ist unsere Epic Journey.

[Erfahre mehr](#)

KONTAKT

www.epicfusion.com
hello@epicfusion.com
+41 31 512 14 14

BERN

Bahnhofplatz 10b
3011 Bern
Schweiz

ZÜRICH

The Circle 60
8058 Zürich
Schweiz

DEUTSCHLAND

Bürgermeister-Stöcklein-Strasse 1
76855 Annweiler
Deutschland



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER