



**EPIC FUSION**  
BRING IT ALL TOGETHER



SUCCESS STORY  
**BORNER AG**

**MICROSOFT TEAMS ALS ZENTRALE  
KOMMUNIKATIONSPLATTFORM**

# EINHEITLICHE KOMMUNIKATION MIT MAXIMALER DATENSICHERHEIT FÜR BORNER.

Epic Fusion schuf für BORNER eine einheitliche, sichere und moderne Kommunikationsumgebung auf Basis von Microsoft Teams. In enger Abstimmung mit verschiedenen Unternehmensbereichen entstand ein zentraler Collaboration Hub, der E-Mail, Telefonie und Dateiablage ablöste. Durch gezielte User-Adoption-Massnahmen wie die «Teams Champions»-Gruppe und interaktive Lernressourcen wurde Microsoft Teams innert kürzester Zeit unternehmensweit etabliert – ein entscheidender Schritt für mehr Effizienz, Datensicherheit und Zukunftsfähigkeit.

## ÜBER BORNER

BORNER ist führende Anbieterin von modernen Infrastrukturlösungen zur elektrischen Energieverteilung im Bereich von 400 bis 24'000 Volt. Rund 40'000 Verteilboxen und 4'000 Gebäudestationen sind schweizweit für 800 zufriedene Kundinnen und Kunden im Einsatz. Nebst qualitativ hochstehenden Produkten und einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis ist es vor allem die grosse Flexibilität, die Kundinnen und Kunden zu schätzen wissen.

- ~ 160 MITARBEITENDE
- EINHEITLICHE KOMMUNIKATION
- + EFFIZIENZSTEIGERUNG
- ↑ HÖHERE NUTZERAKZEPTANZ
- < WENIGER SYSTEMBRÜCHE



# ERFOLGSSTORY

## Ausgangslage und Ziel

### Kollaboration und Datensicherheit im Fokus.

Um die interne Kommunikation zu vereinheitlichen, führte Epic Fusion 2022 für BORNER die Kollaborations- und Kommunikationsplattform Microsoft Teams ein. In iterativer Projektbegleitung etablierte sich Microsoft Teams innert kürzester Zeit erfolgreich zum zentralen Hub für die interne Kommunikation und Zusammenarbeit.

## Projekt

### Kommunikation als zentraler Strategieaspekt.

In der Vergangenheit kommunizierten Mitarbeitende intern über E-Mail oder via Drittlösungen ausserhalb der Unternehmensinfrastruktur. Dies führte gleichermaßen zu Informationslücken und potenziellen Sicherheitsrisiken, wie beispielsweise einem Datenverlust.

Um eine für alle Mitarbeitenden zugängliche, einfache und konsistente interne Kommunikation zu ermöglichen, wurde ein Projekt zur Einführung von Microsoft Teams lanciert. Interne E-Mails, die serverbasierte Dateiablage sowie die in die Jahre gekommene Telefonanlage galt es abzulösen – durch eine moderne, zentral verfügbare Plattform für die Kommunikation und Zusammenarbeit.

## Lösung

### Microsoft Teams als Communication Hub.

Gemeinsam mit dem BORNER-Projektteam wurden in situationsbezogener Abstimmung die Bedürfnisse der verschiedenen Anspruchsgruppen im Unternehmen erarbeitet. Unter Miteinbezug mehrerer Schlüsselpersonen aus unterschiedlichen Abteilungen wie Produktion, Technik oder Administration wurde die Berücksichtigung unterschiedlicher Arbeitsweisen sichergestellt. Als Key Learning hat sich der frühe Aufbau eines User-Adoption-Konzepts bestätigt: Durch das Bilden einer «Microsoft Teams Champions»-Gruppe konnten Wissen und Bedürfnisse zwischen dem Projektteam und den einzelnen Mitarbeitenden laufend ausgetauscht und überprüft werden. So minimierte sich einerseits die Hürde für den direkten Benutzerkontakt, andererseits konnte die Einführung der neuen Lösung signifikant verbessert und beschleunigt werden. Gestützt wurde das Vorgehen durch einen interaktiven Learning Point: Auf dem SharePoint sind alle notwendigen Unterlagen und Lerndokumentationen zeit-, orts- und geräteunabhängig verfügbar. Durch Epic Fusions ganzheitlichen Ansatz des 5-Schritte-Plans wurden auch die frühere Telefonielösung sowie die grosse Menge an bestehenden serverbasierten Daten nach Microsoft Teams migriert. Damit wurde ein integraler Hub für interne Kommunikation und Kollaboration geschaffen.



**«Epic Fusion hat die erfordernten Kompetenzen für Microsoft 365, insbesondere im Bereich Cloud Security, von Beginn an vollständig erfüllt und integriert.»**

Andreas Illi  
Leiter Prozesse & IT-Services  
BORNER AG

**«Die Projektbegleitung durch Epic Fusion war hervorragend: Kompetent und sympathisch. Der Projektaustausch blieb dank regelmässiger und konsequenter Statusmeldung immer im Fokus.»**

Andrea Lenzin  
Leiterin Finanzen & Verwaltung  
Mitglied der Geschäftsleitung  
BORNER AG



# ERGEBNISSE



## ZENTRALE KOMMUNIKATIONSPLATTFORM

Mit Microsoft Teams entstand ein zentraler Hub für E-Mail, Telefonie und Dateien – alle Kanäle an einem Ort für einfachere Zusammenarbeit und höhere Effizienz.



## HÖCHSTE DATENSICHERHEIT UND COMPLIANCE

Epic Fusion integrierte Microsoft 365 mit Fokus auf Cloud Security und gewährleistet so geschützte Daten und Compliance.



## SCHNELLE AKZEPTANZ DURCH USER-ADOPTION

«Teams Champions» und Lernressourcen ermöglichten eine schnelle Einführung von Microsoft Teams – mit hoher Akzeptanz und reibungslosem Übergang.



## ZUKUNFTSFÄHIGE ZUSAMMENARBEIT

Alle Abteilungen arbeiten nun effizient vernetzt – für schnellere Projekte und bessere Entscheidungen.



**«Besonders wichtig für den Projekterfolg war, dass Epic Fusion die verschiedenen technischen wie auch menschlichen Aspekte über die User Adoption Community erfolgreich zusammengeführt hat.»**

Marcel Fretz, Stv. Leiter Prozesse & IT-Services, BORNER AG

**BORNER SETZT AUF MICROSOFT TEAMS –  
EFFIZIENT, SICHER, ZUKUNFTSFÄHIG.  
UND DEIN TEAM?**

Jetzt kontaktieren

# START AN EPIC JOURNEY. GET AN EPIC WORKPLACE.

Wir sind Epic Fusion – und wir verbinden, was Unternehmen wirklich stark macht: Menschen, Organisation und Technologie. Wir glauben nicht an isolierte Tools oder schnelle Lösungen, sondern an ganzheitliche Arbeitswelten, die funktionieren, Sicherheit geben und Wirkung entfalten. Mit unserer Erfahrung in Cloud, Data, Security, Modern Workplace und KI schaffen wir digitale Grundlagen, auf denen Unternehmen nachhaltig wachsen können. Wir bauen stabile Cloud Infrastrukturen, sorgen für kompromisslose Sicherheit, machen Daten nutzbar und entwickeln individuelle Business Solutions, die Prozesse vereinfachen, automatisieren und messbar besser machen. KI bringen wir dort zum Einsatz, wo sie echten Mehrwert schafft. Gleichzeitig begleiten wir Menschen durch Veränderung, damit neue Technologien nicht nur eingeführt, sondern auch gelebt werden. Epic Fusion bedeutet: alles intelligent verbinden, den Menschen ins Zentrum stellen und Technologie sinnvoll einsetzen.

**Digital first. Humans not second. Das ist unsere Epic Journey.**

[Erfahre mehr](#)

## KONTAKT

---

[www.epicfusion.com](http://www.epicfusion.com)  
[hello@epicfusion.com](mailto:hello@epicfusion.com)  
+41 31 512 14 14

## BERN

---

Bahnhofplatz 10b  
3011 Bern  
Schweiz

## ZÜRICH

---

The Circle 60  
8058 Zürich  
Schweiz

## DEUTSCHLAND

---

Bürgermeister-Stöcklein-Strasse 1  
76855 Annweiler  
Deutschland



**EPIC FUSION**  
BRING IT ALL TOGETHER