



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER



SUCCESS STORY

BAND GENOSSENSCHAFT

**MICROSOFT 365 MODERN
WORKPLACE FÜR BAND**

DIGITALE TRANSFORMATION, DIE MENSCHEN VERBINDET UND INNOVATION MÖGLICH MACHT.

Epic Fusion modernisiert die BAND mit einer M365 Cloud-Strategie, neuen Security-Mechanismen und gezieltem Change Management. Durch Coaching, Webinare und eine starke User Adoption entsteht eine effiziente, sichere und zukunftsfähige Arbeitsumgebung. Die Transformation ermöglicht es der BAND, KI-Tools wie Microsoft Copilot sofort zu testen – ein Meilenstein für digitale Effizienz und Innovation.

ÜBER BAND

Mit rund 800 Mitarbeitenden an verschiedenen Standorten gehört die privatwirtschaftlich organisierte BAND zu den grössten Anbietern von Eingliederungsmassnahmen im Kanton Bern. Seit über 75 Jahren setzt sich die BAND dafür ein, Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen nachhaltig in die Arbeitswelt zu integrieren. Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung und ihrer ausgewiesenen Kompetenz, die Möglichkeiten von Menschen mit Beeinträchtigungen und die Bedürfnisse von Kundinnen und Kunden zu vereinen, konnte die BAND die Invalidenversicherung als Partnerin gewinnen. Heute präsentiert sich die BAND als vielschichtiger, leistungsstarker Betrieb, der in unterschiedlichsten Bereichen der Industrie, des Gewerbes und des Dienstleistungssektors tätig ist und über ein eigenes Ausbildungs- und Integrationszentrum verfügt.

- ~ 800 MITARBEITENDE**
- MODERN WORKPLACE**
- + EFFIZIENZSTEIGERUNG**
- ↑ MITARBEITERZUFRIEDENHEIT**
- < WENIGER BÜROKRATIE**





«Epic Fusion hat nicht nur das Infrastruktur-Projekt gesehen, sondern uns alle auf eine Reise in die digitale Zukunft mitgenommen. Das war richtig und wichtig.»

Christoph Matter
Geschäftsführer
BAND Genossenschaft

«From Zero to Copilot AI in einem Jahr: Dank strategischer Weitsicht und moderner Architektur waren wir sofort bereit, mit einem Microsoft Copilot Discovery zu starten und das Potenzial neuester Technologie zu nutzen.»

Stephan Gafner
Leiter Informatik
BAND Genossenschaft



ERFOLGSSTORY

Ausgangslage und Ziel

Eine neue Ära des digitalen Arbeitens.

Die BAND stand unter einem gewissen Modernisierungsdruck. Um ihren eigenen Ansprüchen in puncto Effizienz, Arbeitskultur und Ressourcenschonung gerecht zu werden, beschloss sie, die digitale Arbeitsumgebung komplett zu überholen und die Arbeitsorganisation entsprechend anzupassen. Auf der technologischen Ebene sollte der Modernisierungsschritt durch die Einführung des neuen digitalen Arbeitsplatzes auf der Basis von M365 vollzogen werden. Das Konzept sah eine M365 Cloud-Strategie mit einem Modern Workspace Client, einer vollständigen Migration der Daten nach Microsoft Teams und der Implementierung neuester Sicherheitsmechanismen vor. Zur Erreichung einer optimalen User Adoption sollten die Veränderungen, die dieser Technologiewandel in Bezug auf Arbeitsorganisation und -kultur mit sich bringt, proaktiv und fortschrittlich begleitet werden. Deshalb wurde unter anderem der Aufbau einer enthusiastischen Adoption-Community gefördert und die Durchführung von massgeschneiderten Veranstaltungen und Schulungen geplant. Damit sollte sichergestellt werden, dass das grosse technologische Potenzial des M365-basierten Arbeitsplatzes möglichst rasch und nachhaltig einen positiven Einfluss auf die Effizienz und die Zufriedenheit der BAND-Mitarbeitenden entwickelt.

Projekt

Ein abgestimmtes Team auf Augenhöhe.

Aufgrund der komplexen Problemstellung wurde ein agiles Projektvorgehen mit kurzen Iterationen gewählt und ein eng zusammenarbeitendes BAND/Epic Fusion-Projektteam aufgebaut. Zunächst, in der sogenannten Readiness-Phase, wurden umfangreiche Infrastrukturarbeiten zur Erstellung des technischen Fundamentes für den Wandel durchgeführt. Nach der Implementation der Windows11-Arbeitsplätze und der Erarbeitung individualisierter Sicherheits- und Governance-Konzepte startete die Transformation-Phase. Diese zielt darauf ab, die neuen technologischen Möglichkeiten optimal auf die Mitarbeitenden abzustimmen und für sie nutzbar zu machen. Beginnend mit einer Pilotgruppe wurde der Kreis der in den Transformationsprozess involvierten Mitarbeitenden stetig und organisch vergrössert. Parallel dazu wurden die User im Rahmen von Coaching-Massnahmen wie Floorwalking und Webinaren individuell und niederschwellig in ihrem Adaptionsprozess begleitet. Damit konnte nicht nur die reibungslose Umstellung auf die leistungsfähige M365-Arbeitsumgebung sichergestellt werden: Es gelang auch, Begeisterung für eine neue, dynamischere Arbeitskultur zu schaffen, in welcher Mitarbeitende selbständig weitere Prozessoptimierungen initiieren.

ERFOLGSSTORY

Lösung

From Zero to Copilot AI - in nur einem Jahr.

Vor der digitalen Transformation lief die interne Kommunikation der BAND standardmässig über E-Mails und Papierausdrucke. Jetzt stehen die BAND Workspaces an der digitalen Spitze. So war die BAND dank der erfolgreichen Einführung des Microsoft Modern Workplace in der Lage, bei der Veröffentlichung von Microsoft Copilot aus dem Stand ein Versuchsprojekt zu lancieren. Die effiziente Nutzung von Künstlicher Intelligenz ist nur einer der vielen Fortschritte, welche die neue, topmoderne M365-Arbeitsumgebung bietet. Der Erfolg des Projektes beruht auf zwei Faktoren. Zum einen wurde die M365-Infrastruktur nicht nur mit einer stringenten Methodik und unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards implementiert, sondern auch maximal auf die spezifischen Bedürfnisse der BAND Mitarbeitenden abgestimmt. Zum anderen mass Epic Fusion der arbeitspsychologischen Bedeutung des Transformationsprozesses grösste Bedeutung zu, weswegen sie umfangreiche Massnahmen zur Erzielung der bestmöglichen User Adoption traf. Die Kombination dieser beiden Faktoren führte zu einer raschen, schlanken und userfreundlichen Umsetzung des Projekts. Dank der Transformation ihrer digitalen Arbeitsumgebung durch Epic Fusion verfügt die BAND heute sowohl über hocheffiziente M365 Modern Workplaces wie auch über eine adaptierte Arbeitskultur, die zukünftige Optimierungs- und Modernisierungsschritte begünstigt.

ERGEBNISSE



ZEITERSPARNIS IM ARBEITSALLTAG

Flexible, skalierbare Modern-Workplace-Lösung auf Basis von Microsoft 365 und Cloud, damit du dich aufs Kerngeschäft konzentrieren kannst.



EFFIZIENTERE UND SCHLANKERE PROZESSE

Standardisierte Workspaces, klare Governance und moderne Security reduzieren Abstimmungen und schaffen klare Strukturen für standortübergreifende Zusammenarbeit.



HÖHERE MITARBEITER-ZUFRIEDENHEIT

Gezieltes Coaching, Webinare und Floorwalking stärken digitale Kompetenzen und Sicherheit im Umgang mit neuen Tools – die Akzeptanz ist hoch, die Motivation spürbar gestiegen.



INNOVATIONSSCHUB DURCH KI-READINESS

Dank der Cloud-Basis konnte Microsoft Copilot direkt getestet werden – ein konkreter Produktivitätshebel und Startpunkt für datenbasierte Optimierungen.



«Vorher war unsere Arbeitsweise old school. Jetzt geht nicht nur vieles schneller und einfacher – ich habe auch das Gefühl, wir arbeiten jetzt enger zusammen.»

Anita Spring, Fachperson Berufliche Integration, BAND Genossenschaft

BAND IST DIGITALISIERT UND KI-READY – WO STEHT DEIN UNTERNEHMEN?

Jetzt kontaktieren



«Epic Fusion hat uns immer dort abgeholt, wo es Probleme gab, und uns nie allein gelassen. Das empfand ich als sehr angenehm.»

Leonie Kunz
Fachperson Berufliche Integration
BAND Genossenschaft

«Ich bin froh, dass wir nicht mehr dort stehen, wo wir vor einem Jahr standen.»

Fumi Gruner
Fachperson Berufliche Integration
BAND Genossenschaft



START AN EPIC JOURNEY. GET AN EPIC WORKPLACE.

Wir sind Epic Fusion – und wir verbinden, was Unternehmen wirklich stark macht: Menschen, Organisation und Technologie. Wir glauben nicht an isolierte Tools oder schnelle Lösungen, sondern an ganzheitliche Arbeitswelten, die funktionieren, Sicherheit geben und Wirkung entfalten. Mit unserer Erfahrung in Cloud, Data, Security, Modern Workplace und KI schaffen wir digitale Grundlagen, auf denen Unternehmen nachhaltig wachsen können. Wir bauen stabile Cloud Infrastrukturen, sorgen für kompromisslose Sicherheit, machen Daten nutzbar und entwickeln individuelle Business Solutions, die Prozesse vereinfachen, automatisieren und messbar besser machen. KI bringen wir dort zum Einsatz, wo sie echten Mehrwert schafft. Gleichzeitig begleiten wir Menschen durch Veränderung, damit neue Technologien nicht nur eingeführt, sondern auch gelebt werden. Epic Fusion bedeutet: alles intelligent verbinden, den Menschen ins Zentrum stellen und Technologie sinnvoll einsetzen.

Digital first. Humans not second. Das ist unsere Epic Journey.

[Erfahre mehr](#)

KONTAKT

www.epicfusion.com
hello@epicfusion.com
+41 31 512 14 14

BERN

Bahnhofplatz 10b
3011 Bern
Schweiz

ZÜRICH

The Circle 60
8058 Zürich
Schweiz

DEUTSCHLAND

Bürgermeister-Stöcklein-Strasse 1
76855 Annweiler
Deutschland



EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER